

# การพัฒนาศักยภาพบุคลากร จากงานประจำสู่งานวิจัย



## R2R Routine to Research

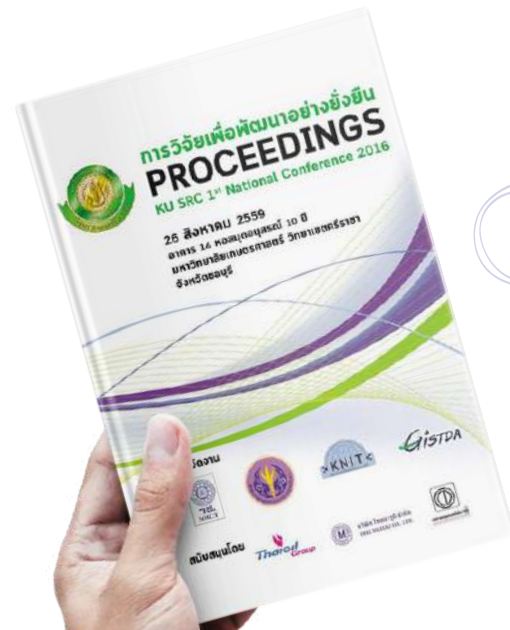
โดย นางสาวจริยา ทิพย์หทัย หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

### การพัฒนาศักยภาพบุคลากรจากงานประจำ สู่งานวิจัย (R2R) และสู่เวทีการนำเสนอผลงานวิชาการ

การพัฒนาบุคลากรถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กร เนื่องจากปัจจัยด้านบุคลากร หรืออัตรากำลัง เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการบ่งชี้ความสำเร็จในการทำงานขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงานที่มีเป้าหมายในการพัฒนาองค์ความรู้ และพัฒนาบุคลากรให้ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งทางวิชาชีพที่สูงขึ้น โดยการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ พัฒนาบุคลากรทุกระดับ ให้มีความชำนาญการในสาขาที่เกี่ยวข้อง และมีเป้าประสงค์ในการพัฒนาบุคลากรโดยเฉพาะสายสนับสนุนให้มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพรวมทั้งมีศักยภาพเชิงบริหารจัดการ เพื่อที่จะสามารถใช้ศักยภาพของบุคลากรได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ



**ปี 2559 หัวข้อวิจัย “ทัศนคติของบุคลากรต่อระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์”**  
โดย นางสาวสุณิสา อ่อนฉ่ำ นางสาวกุลณีฐฐา ธีญรัฐวุฒินนท์ และนางสาวจริยา ทิพย์หทัย นำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 ณ อาคาร 14 หอสมุดอนุสรณ์ 10 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาจังหวัดชลบุรี และบทความวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน Proceedings การวิจัยเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน





**ปี 2560 หัวข้อวิจัย “การใช้และความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์ประจำหลักสูตรในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์”**

โดย นางสาวบุษดี หมื่นชัน นางสาวจริยา ทิพย์หทัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ทินพันธุ์ เนตรแพนนำเสนอในการประชุมวิชาการที่ประชุมประธานสภาอาจารย์มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปอมท.) ประจำปี พ.ศ. 2560 การวิจัยสหวิทยาการ เมื่อวันที่ 24 - 25 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมเจริญธานี ปรีณิเชส อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น และบทความวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน Proceedings รวมบทความวิจัย หัวข้อ การวิจัยสหวิทยาการ (Interdisciplinary Research)

**ปี 2560 หัวข้อวิจัย “การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาใหม่ ที่มีต่อกิจกรรมการปฐมนิเทศของศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์”**

โดย นางสาวปรียพัศ พัฒนะสุราตล และนางสาวจิตรดาวชาติ เชื้อ นำเสนอผลงานด้วยโปสเตอร์ ในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 7 ระหว่างวันที่ 11-12 มกราคม 2560 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเอ็มเพรส อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และบทความวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ใน PULINET Journal Vol. 5, No. 1, January - April 2018



**ปี 2562 “การประยุกต์ใช้เทคนิคความจริงส่วนขยายบนสมาร์ทโฟนกับการสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์”**

โดย นายสุมนต์ จิรพัฒน์พร นำเสนอในงานมหกรรมการแสดงผลงานระดับชาติ ด้านการพัฒนางานประจำ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 4 หัวข้อ “พลังนวัตกรรม สร้างสรรค์อุดมศึกษายั่งยืน” จัดโดย ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) ร่วมกับนิต้า เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 12-วันศุกร์ที่ 13 ธันวาคม 2562 ณ ห้องประชุมจรัส บุญมาก ชั้น 3 อาคารสยามบรมราชกุมารี สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร และได้รับรางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ 2 การนำเสนอแบบ Oral Presentation กลุ่ม 1 การพัฒนางานประจำ



**ปี 2563**

การนำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 10 เมื่อวันที่ 20 - 21 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีบุคลากรจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมนำเสนอ ผลงานวิชาการจำนวน 2 เรื่อง ได้รับรางวัล การนำเสนอผลงานดีเด่น ทั้ง 2 ท่าน ดังนี้

**กลุ่ม 1 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม ได้แก่ นายวิชากร คูหาทอง จากผลงาน 'การพัฒนาระบบ การสอบประกันคุณภาพการศึกษาผ่าน คอมพิวเตอร์ผ่านเว็บไซต์'**

**กลุ่ม 2 งานบริหารสำนักงาน ได้แก่ นายนภดล แข็งการนา จากผลงาน 'การพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์'**



**ปี 2564**

การนำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการในการประชุม วิชาการเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 11 เมื่อวันที่ 24 - 25 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีบุคลากรจากสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมนำเสนอ ผลงานจำนวน 5 เรื่อง ได้แก่

- “การใช้ตารางเลขผู้แต่งหนังสือภาษาไทยสำเร็จรูปออนไลน์” โดย นายกษิตศ ประมวลกมล นางสาว กัญจนา อยู่ประยงค์ และนางสาวนิตยา ทวีศักดิ์ วนาไพร
- “การให้บริการยืมทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบ New Normal [Book 2 Go]” โดย นายสุภรัตน์ กฤษดัจฉา และนายกษิตศ ประมวลกมล
- “การพัฒนาระบบจองห้องประชุมและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ออนไลน์ สำหรับมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์” โดย นายมนัสชนก กาละภักดี
- “การพัฒนาระบบแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน เว็บไซต์” โดย นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
- “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตาม เอกสารการจัดซื้อ จัดจ้างและการเบิกจ่ายงบประมาณด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์” โดย นางวิภารัตน์ ศรีเพ็ช





บทความวิชาการทั้งหมด ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ใน Proceedings การประชุมวิชาการเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ 8 แห่ง ครั้งที่ 11 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

จากผลงานวิจัยและผลงานวิชาการของบุคลากรที่นำเสนอมาดังกล่าวข้างต้น นับเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ตามแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ผ่านโครงการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ โดยการจัดอบรมการจัดการความรู้ และส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน และสร้างสรรค์แนวปฏิบัติงานที่ดีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เป็นการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) หรือสร้างสรรค์ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น หรือเป็นแบบอย่างให้แก่หน่วยงานอื่นได้ และนอกจากจะมีการสร้างสรรค์ผลงานที่ดีแล้วบุคลากรยังสามารถสร้างบุคลิกภาพที่ดีในการนำเสนอผลงานวิชาการ มีความเป็นผู้นำ และใช้ภาษาในการสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจและเกิดความประทับใจได้

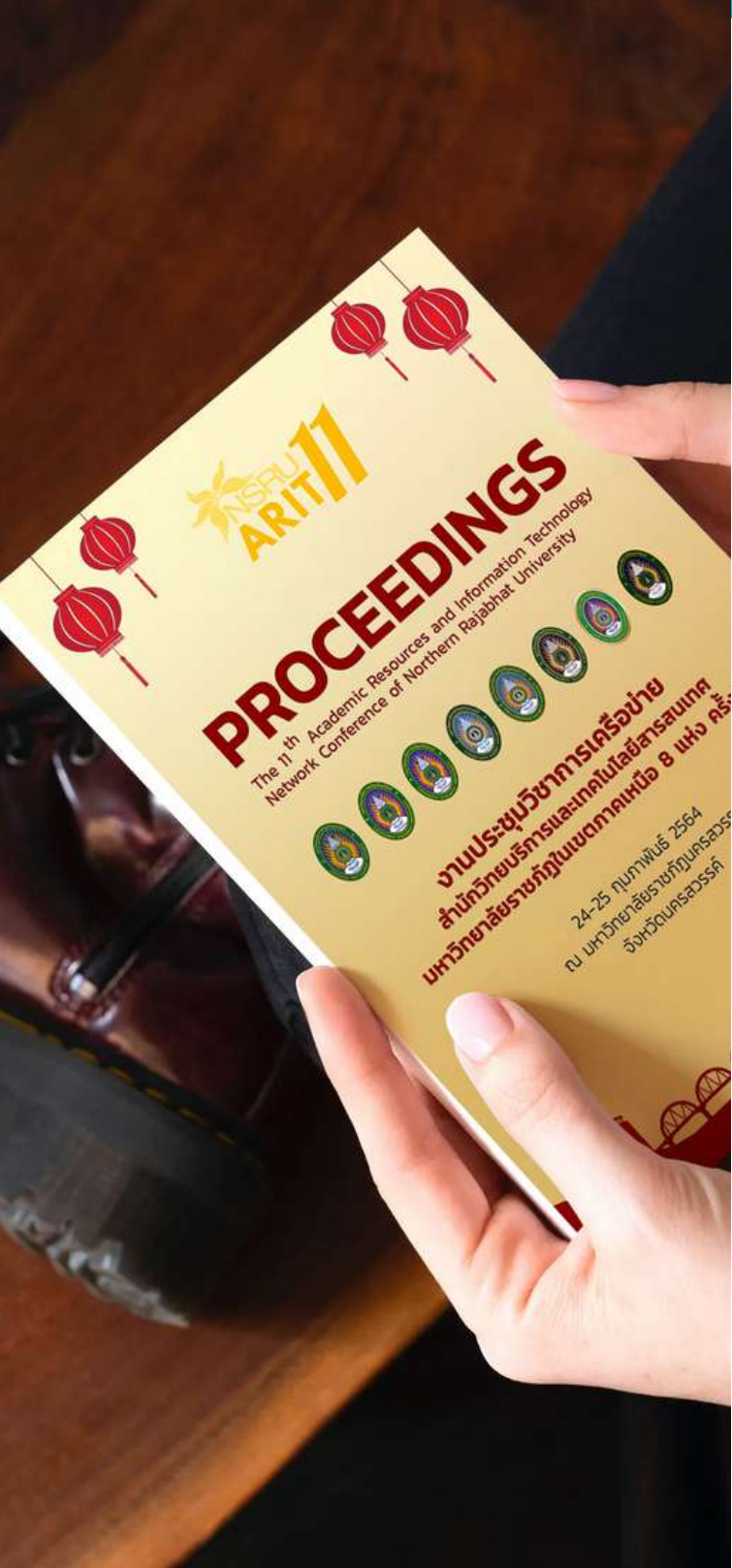
## รางวัลการนำเสนอผลงานดีเด่น

กลุ่ม 1 งานห้องสมุด ได้แก่ นายสุภรัตน์ กรุดจ๋า และนายกษิตศ ประมวลกมล จากผลงาน “การให้ บริการยืมทรัพยากรของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ในรูปแบบปกติใหม่”

กลุ่ม 2 งานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ได้แก่ นายมนัสชนก กาละภักดิ์ จากผลงาน “การพัฒนาระบบจองห้องประชุมและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ออนไลน์สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์”

กลุ่ม 3 งานบริหารสำนักงาน ได้แก่ นางวิภารัตน์ ศรีเพ็ชร จากผลงาน “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามเอกสารการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายงบประมาณด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์”





จะเห็นได้ว่า การพัฒนาบุคลากรจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เป็นการนำศักยภาพของแต่ละบุคคลมาใช้ ไม่ว่าจะเป็นการนำเอาความรู้ความสามารถที่มีอยู่หรือพัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะสูงขึ้นเพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้บุคลากรมีการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้เป็นผู้มีทักษะหลายด้าน มีสมรรถนะความรู้ ทักษะใหม่ (New skills) สามารถประยุกต์ใช้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การทำงานแบบมืออาชีพ ทำงานได้หลากหลายหน้าที่ มีความยืดหยุ่น มีการปรับตัว สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง การพัฒนาคุณภาพของบุคลากร จะต้องมีการพัฒนาและปรับให้มีความเหมาะสมกับยุคดิจิทัล ที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญทำให้การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและให้บริการที่รวดเร็ว ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา มีการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงความรู้ในด้านต่าง ๆ ของบุคลากรเป็นเรื่องที่จะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่บุคลากรจะต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลัก เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยอาศัยการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อการพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กร ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับยุคสังคมฐานความรู้

