

การให้บริการ Book To Go ในยุค New Normal

โดย นางสาวสุภัคตรา พรหมสีนอง (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป)

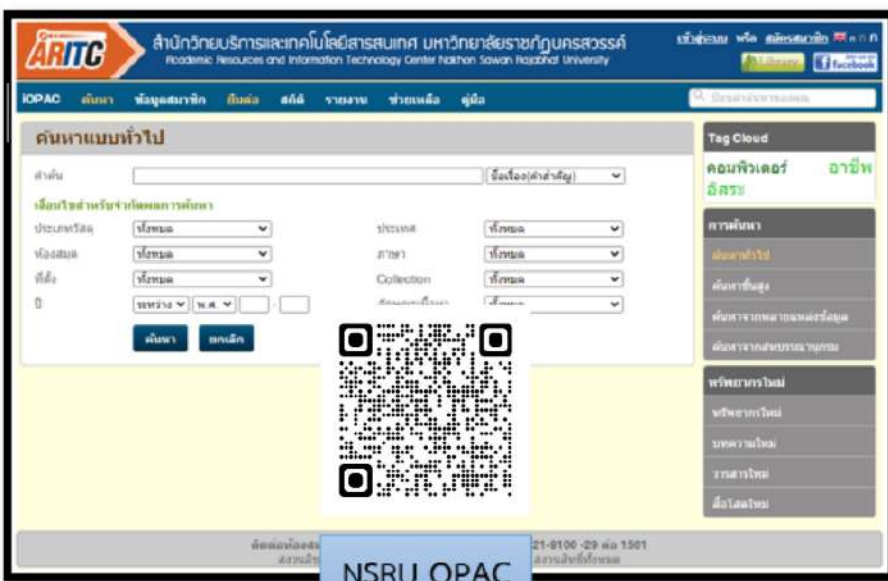


ตั้งแต่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เริ่มต้นขึ้นเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 ก็เป็นเวลามากกว่าหนึ่งปีแล้วที่ประเทศไทยได้รับผลกระทบของการแพร่ระบาดของโควิด-19 ผู้คนรู้จักกับกับนิยามใหม่อย่าง **“New Normal”** ความปกติในรูปแบบใหม่ มีการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตประจำวันในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา การท่องเที่ยว เป็นต้น ในแง่การทำงานจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานที่เรียกว่า Work From Home ที่ให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน รวมถึงสถานศึกษามีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการสัมผัสระหว่างกันและการแพร่กระจายของโรคโควิด-19

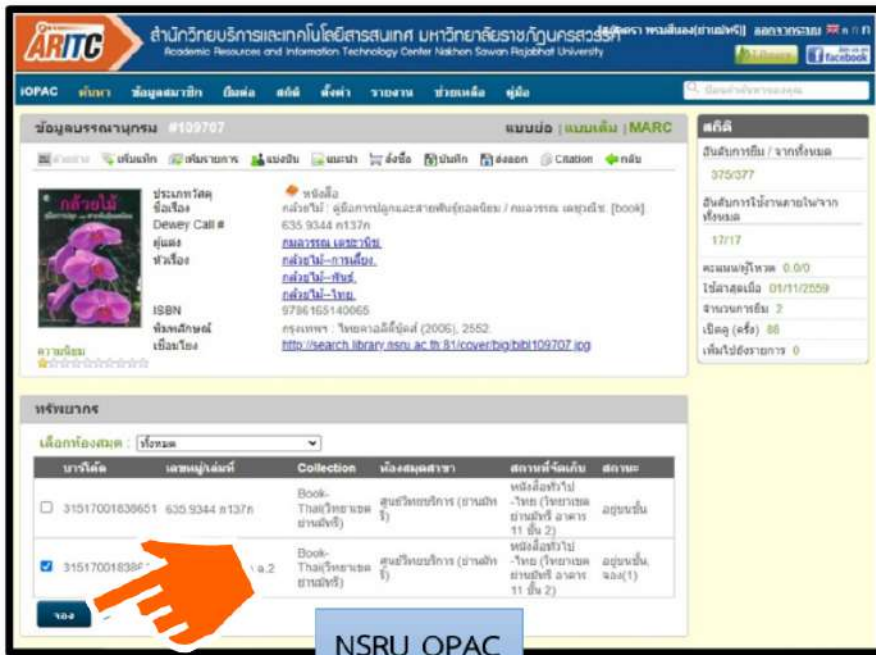
ในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 นี้ ทำให้ผู้ใช้บริการของศูนย์วิทยบริการ ไม่สามารถเข้ามาค้นหา และ ยืม – คืน ทรัพยากรสารสนเทศที่ศูนย์วิทยบริการได้ ทางศูนย์วิทยบริการจึงได้พัฒนาปรับรูปแบบการให้บริการ **Book to Go (B2G)** เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ใหม่และให้เข้ากับยุค New Normal โดยให้ผู้ใช้บริการสามารถทำการจองทรัพยากรสารสนเทศได้จากที่บ้าน และมารับทรัพยากรสารสนเทศที่จองในวันถัดไป สร้างความสะดวกและรวดเร็วให้กับผู้ใช้บริการที่เป็น อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ภายในหน่วยงาน และยังสอดคล้องกับมาตรการในการลดการแออัด ลดระยะเวลาในการใช้บริการ และ หลีกเลี่ยงการรวมตัวกันของผู้ใช้บริการอีกด้วย โดยบริการที่ทางศูนย์วิทยบริการได้พัฒนาขึ้นมา นี้ คือการให้บริการ **Book to Go (B2G)**

ขั้นตอนการให้บริการ **Book to Go (B2G)** มีดังนี้

1. ผู้ใช้บริการทำการเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการยืมผ่านระบบ NSRU OPAC หรือ แอปพลิเคชัน ALIST OPAC โดยสแกน QR เพื่อเข้าใช้งาน



2. เมื่อผู้ใช้บริการเลือกทรัพยากรที่ต้องการยืมได้แล้ว ให้ทำการ**กดจองทรัพยากร**ที่ต้องการยืมได้จากระบบ NSRU OPAC และ แอปพลิเคชัน ALIST OPAC

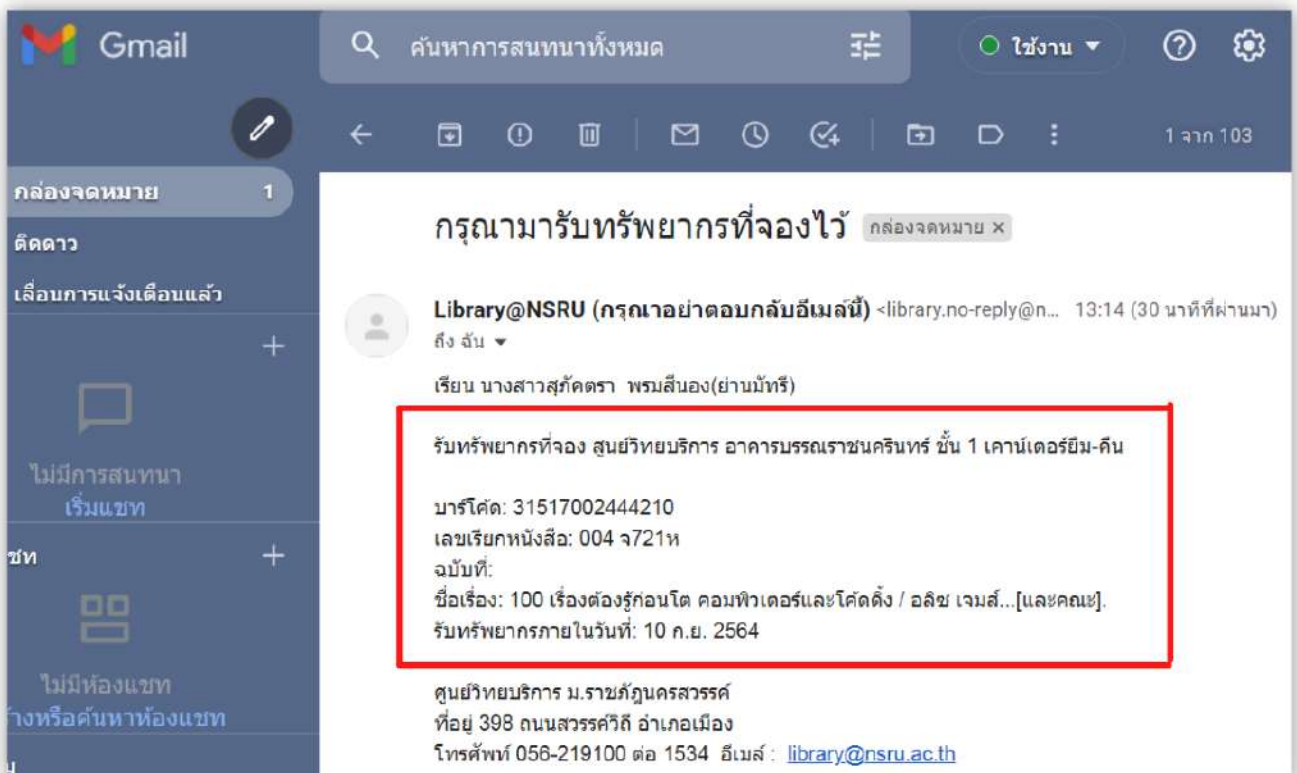


NSRU OPAC



ALIST OPAC

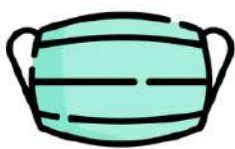
3. ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่กดจองทรัพยากรสารสนเทศจะเข้ามาในระบบ จากนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะทำการหาทรัพยากรสารสนเทศเตรียมไว้ให้ผู้ใช้บริการโดยจะมี **e-mail แจ้งข้อมูลรายละเอียดสถานที่รับ และ วันที่รับทรัพยากรสารสนเทศ**ที่จองไปยังผู้ใช้บริการ



4. ผู้ใช้บริการสามารถมารับทรัพยากรสารสนเทศที่จองไว้ ได้ที่เคาน์เตอร์ให้บริการยืม - คืน ทรัพยากรสารสนเทศ ศูนย์วิทยบริการ อาคารบรรณราชนครินทร์ (อาคาร 12 ชั้น 1)



ในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 สิ่งสำคัญที่สุดคือ สุขภาพและความปลอดภัยของทุกคน ดังนั้น ศูนย์วิทยบริการมีมาตรการในการปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยให้ผู้ใช้บริการปฏิบัติ ดังนี้



**สวมหน้ากากอนามัย
ตลอดเวลา**



**ตรวจวัดอุณหภูมิทุกครั้ง
ก่อนเข้าใช้บริการ**



ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์