



โดย คุณสุนนท์ จิรพัฒน์พร
นักวิชาการคอมพิวเตอร์


ทำไม? ถึงควรมีทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ


ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด culture shock เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม เช่น การสูญเสียการเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การโจรกรรมข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ เป็นต้น

Digital literacy หรือทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญ สำหรับข้าราชการในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะ “ทำน้อย ได้มาก” หรือ “Work less but get more impact” และช่วยส่วนราชการสร้างคุณค่า (Value Co-creation) และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (Economy of Scale) เพื่อการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยให้ข้าราชการ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาสการทำงานที่ดีและเติบโตก้าวหน้าในอาชีพราชการ (Learn and Growth) **เครื่องมือการประเมิน** ในการประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐนั้น สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) ได้มีการนำเครื่องมือการประเมินที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลมาใช้ในการประเมินข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วย 2 เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน ในการประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐนั้น สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (สคช.) ได้มีการนำเครื่องมือการประเมินที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลมาใช้ในการประเมินข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วย 2 เครื่องมือ ดังนี้



The International Computer Driving Licence (ICDL)



DIGITAL LITERACY CERTIFICATION



ICDL Workforce Basics

วุฒิบัตรทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานสำหรับกำลังคน



(1) ฝึกงานกับคอมพิวเตอร์ (Computer basics)



(2) ฝึกงานกับอินเทอร์เน็ต (Online basics)

การทดสอบความสามารถคอมพิวเตอร์สากล (The International Computer Driving License:ICDL) เป็นการทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันสำหรับการปฏิบัติงานด้วยการลงมือปฏิบัติ สำหรับการทดสอบที่สำนักงาน





ระดับที่ 1
Computer Fundamental



ระดับที่ 2
Key Application

การประเมินสมรรถนะความรู้ด้านไอที DIGITAL LITERACY ระดับมาตรฐานสากล (IC3 DIGITAL LITERACY SKILL FOR WORKFORCE) คือ การทดสอบความรู้และเข้าใจดิจิทัลในระดับพื้นฐานสำหรับข้าราชการ เพื่อทราบถึงความรู้ ความสามารถ และทักษะพื้นฐานทางด้านไอทีที่แท้จริงของตนเอง เพื่อลดเวลาในการทำงาน พร้อมทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างถูกต้อง โดยการสอบเป็นแบบปฏิบัติ ประกอบด้วย การจับคู่ การเลือกคำตอบ

ทั้งนี้การทดสอบทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐนั้น ได้รับการสนับสนุนจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในการนำการทดสอบ IC3 DIGITAL LITERACY มาใช้ในโครงการของสำนักงาน ก.พ. โดยสามารถแบ่งระดับการทดสอบได้ 2 ระดับ คือ ระดับพื้นฐานระดับ 1 และระดับ 2

การทดสอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และการใช้งานระบบปฏิบัติการ อินเทอร์เน็ต

การทดสอบการใช้โปรแกรมสำนักงานขั้นพื้นฐานได้แก่ การวาดรูปแบบการพิมพ์ทั่วไป การใช้เครื่องมือของโปรแกรมการประมวลผล การนำเสนอข้อมูลด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว

