

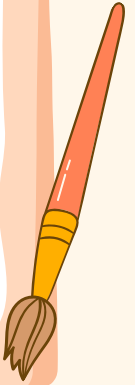
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร

ARITC KM Day

การจัดการความรู้ หรือ Knowledge Management (KM) หมายถึง การรวบรวมความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งมีอยู่ในตัวบุคลากร หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ พัฒนาตนเอง รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพได้อย่างยั่งยืนต่อไป ซึ่งความรู้อาจแบ่งใหญ่ ๆ ได้ 2 ประเภท



โดย น.ส.จรรยา ทิพย์หทัย
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ



1. ความรู้เด่นชัด/ความรู้เชิงทฤษฎี (Explicit Knowledge)

เป็นความรู้ที่สามารถอธิบายหรือเขียนออกมาได้โดยง่ายในรูปแบบ เอกสาร ฐานข้อมูล ตำรา หรือคู่มือปฏิบัติงาน ฯ

2. ความรู้ซ่อนเร้น (Tacit Knowledge)

เป็นความรู้ที่แฝงอยู่ในตัวคน เป็นประสบการณ์ความสามารถส่วนตัว เป็นภูมิปัญญา พรสวรรค์เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือ การคิดเชิงวิเคราะห์ ฯ ซึ่งองค์กรอาจดำเนินการโดยการทำให้ความรู้ที่อยู่ในรูปแบบที่ค้นได้ เช่น บันทึกเป็นตัวอักษร จัดเก็บในรูปแบบเอกสารหรือโดยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ มีการสรุปประเด็นสาระสำคัญ การอ้างอิง มารวบรวมและจัดเก็บไว้เพื่อการศึกษาเรียนรู้อย่างเป็นระบบ

ประมวลภาพกิจกรรม Aritc KM Day





สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมการจัดการความรู้ภายในองค์กร มาอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมในรูปแบบการจัดอบรม การประชุม และการศึกษาดูงาน แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ต้องมีการปรับรูปแบบของการจัดกิจกรรมเพื่อให้มีความเหมาะสมกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และนโยบายการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อลดความเสี่ยงในการระบาดของโควิด-19



ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 จึงได้ปรับรูปแบบของโครงการจัดการความรู้ เป็นรูปแบบออนไลน์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร มีการนำประสบการณ์ ทักษะความรู้จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และมอบหมายให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินกิจกรรม กำหนดวัน เวลา ในการจัดกิจกรรม พร้อมทั้งให้บุคลากรทุกคนของสำนักวิทยบริการฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามความเหมาะสม ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยแอปพลิเคชัน Google Meet ที่ลิงก์ meet.google.com/jkq-vhmg-yis โดยมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ARITC KM Day) จำนวน 4 หัวข้อเรื่อง ดังนี้

1

“การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย (R2R)”

ดำเนินกิจกรรมโดย
สำนักงานผู้อำนวยการ

2

“การบริหารโครงการบริการวิชาการ”

ดำเนินกิจกรรมโดย
ศูนย์วิทยบริการ

3

“การต่อยอดงานวิจัย (R2R) สู่การเผยแพร่บทความ”

ดำเนินกิจกรรมโดย
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

4

“การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน”

ดำเนินกิจกรรมโดย
สำนักงานผู้อำนวยการ

ซึ่งกิจกรรมแรกของ ARITC KM DAY เป็นหัวข้อเรื่อง การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย (R2R) ดำเนินกิจกรรมโดย สำนักงานผู้อำนวยการ ได้ดำเนินการจัดไปแล้วเมื่อวันพุธที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ผ่านมามีส่วนกิจกรรมหัวข้อเรื่องต่อไปตามลำดับ ดำเนินกิจกรรมโดยศูนย์วิทยบริการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ และสำนักงานผู้อำนวยการ จะจัดขึ้นในทุกวันพุธสัปดาห์ที่ 3 ของเดือน