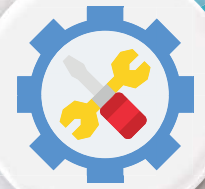


ระบบแจ้งซ่อม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

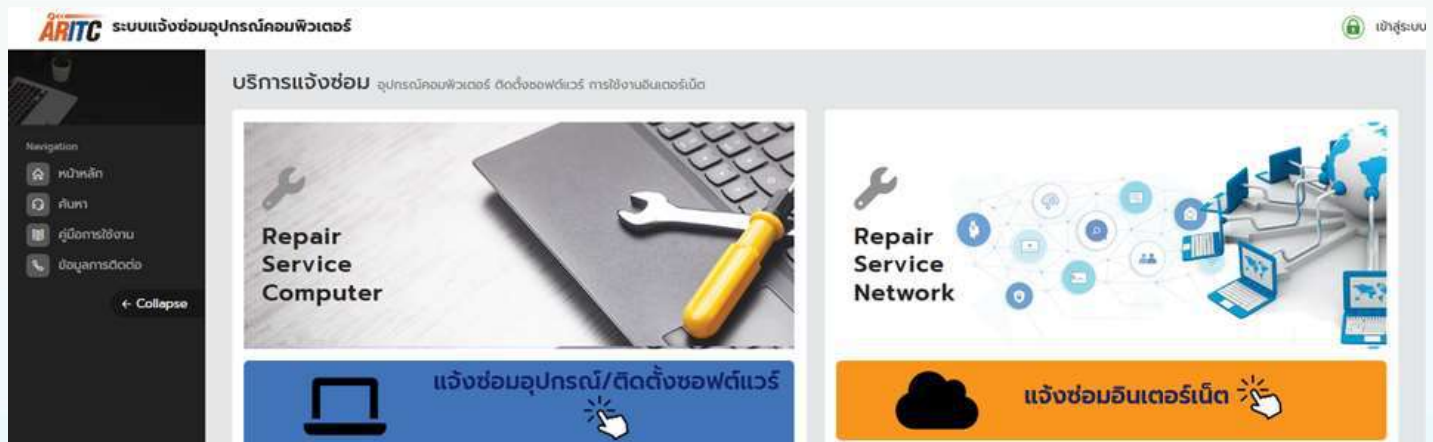
<https://com-services.nsr.u.ac.th>



กุลดา สอนสลา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ให้บริการสำหรับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ทั้งในส่วนย่านนันทิ และอำเภอเมือง ผ่านระบบ <https://com-services.nsr.u.ac.th>



ขั้นตอนการใช้งาน

- 01 ผู้ใช้บริการสามารถกรอกข้อมูลแจ้งซ่อมผ่านระบบ <https://com-services.nsr.u.ac.th>
- 02 เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อมูลการขอใช้บริการผ่านการแจ้งเตือนทาง e-Mail
- 03 เจ้าหน้าที่รับเรื่องและทำการตรวจสอบประเมินการซ่อม
- 04 เมื่อทำการซ่อมเสร็จแล้ว เจ้าหน้าที่จะบันทึกผลการซ่อมในระบบ และแจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้แจ้งซ่อม หรือผู้แจ้งซ่อมสามารถติดตามผลการซ่อมผ่านระบบได้

ข้อดีของการใช้ระบบ

- 01 ผู้ใช้บริการสามารถส่งข้อมูลการแจ้งซ่อมได้สะดวก
- 02 ลดเวลาในการเดินทางมาติดต่อเจ้าหน้าที่
- 03 ช่วยลดการใช้กระดาษแบบฟอร์ม
- 04 ผู้ใช้บริการสามารถติดตามผลการแจ้งซ่อมผ่านระบบได้