

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมวันแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ARITC_KM DAY)

เรื่อง “การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย (R2R)”

โครงการ: การจัดการความรู้ภายในองค์กร ประจำปีการศึกษา 2564

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

1. ประเด็นยุทธศาสตร์:

ขอบเขต KM (KM Focus Area) ที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

1. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
5. เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
6. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

2. องค์กรความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์:

การพัฒนางานประจำสู่การวิจัย (R2R)

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. วัน เวลา และสถานที่ดำเนินการจัดกิจกรรม:

วันพุธที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 เวลา 15.00 - 16.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยแอปพลิเคชัน Google Meet ที่ลิงก์ meet.google.com/jkq-vhmg-yis

5. ขอบเขตการดำเนินกิจกรรม:

บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม: บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 35 คน

พิธีกรดำเนินรายการโดย นางสาวจริยา ทิพย์หทัย

วิทยาการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยบุคลากร ผู้มีประสบการณ์ในการทำผลงานจากงานประจำสู่งานวิจัย (R2R) จำนวน 16 คน ดังนี้

- 1) นางสาวสุนิสา อ่อนฉ่ำ
- 2) นางสาวปรียพัศ พัฒนะสุธาตล
- 3) นางสาวฉัตรดาวชาติเชื้อ
- 4) นางสาวรุ่งรัตน์ อินทวิเศษ
- 5) นางสาวบุศดี หมื่นขัน
- 6) นายสุมนต์ จิรพัฒน์พร
- 7) นายนภดล แข็งการนา
- 8) นายวิชากร คูหาทอง
- 9) นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
- 10) นายกษิตศ ประมวลกมล
- 11) นางสาวกาญจนา อยู่ประยงค์
- 12) นางสาวนิตยา ทวีศักดิ์วนาไพโร
- 13) นายสุภรัตน์ กรุดฉ่ำ
- 14) นายมนัสชนก กาละภักดี
- 15) นางดวงพร สีระวัตร และ
- 16) นางสาวกุลดา สวนสลา

6. รายละเอียดองค์ความรู้:

การเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในการดำเนินกิจกรรมได้ใช้วิธีการดำเนินรายการโดยการตั้งคำถามเชิงสัมภาษณ์วิทยาการร่วม โดยมีหัวข้อประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นการกระตุ้นคำถามและข้อมูลย้อนกลับ เพื่อนำเสนอข้อมูลย้อนกลับแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น โดยมีข้อคำถามในการเสวนาดังนี้

1. แนวคิด แรงจูงใจในการทำ R2R
2. การเลือกหัวข้อ และการวางแผนในการทำ R2R
3. การลงมือทำ กระบวนการ ขั้นตอนในการทำ R2R
4. การจัดสรรเวลา หรือบริหารเวลาในการทำ R2R (ระยะเวลา)
5. การตรวจสอบ การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น โดยผู้มีส่วนให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัย (ผู้บริหาร/เพื่อนร่วมงาน/ระบบที่เลี้ยง)
6. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำ R2R ผลที่ได้รับที่เป็นประโยชน์ หรือสร้างคุณค่า
7. การนำผลงาน R2R ไปใช้ประโยชน์ในการสร้างสรรค์ผลงาน และไปเผยแพร่แก่หน่วยงานภายนอก (การนำเสนอผลงานวิชาการ)
8. ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

บุคลากรมีการพัฒนางานประจำสู่การวิจัย (R2R) โดยมีแนวคิดและแรงจูงใจในการทำ R2R มาจากแนวคิดในการต้องการแก้ไขปัญหาจากการทำงาน การให้บริการภายในหน่วยงาน และการให้บริการของหน่วยงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคระบาดฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ และการให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย เกิดจากความต้องการพัฒนางานทั้งที่มาจากงานประจำที่ทำและที่ไม่ใช่งานประจำของตนเอง แต่ต้องการมีส่วนร่วมช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน โดยเห็นว่าตนเองมีทักษะความรู้พอที่จะสามารถทำหรือช่วยพัฒนาระบบขึ้นมาให้เพื่อนร่วมงานได้ และเห็นว่างานที่พัฒนาขึ้นจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร จึงได้ให้ความร่วมมือในการพัฒนางานฯ บางส่วนอยากพัฒนางานเพื่อเป็นผลงานทางวิชาการและสามารถเอานำเสนอในเวทีวิชาการได้ และบางส่วนอยากทำเพื่อนำไปต่อบัณฑิตที่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งใน

ด้านห้องสมุดและด้านไอที (IT) **การเลือกหัวข้อในการทำ R2R** พบว่า บุคลากรเลือกหัวข้อในการพัฒนางานประจำไปสู่งานวิจัย มาจากผู้บริหารต้องการให้พัฒนาระบบสารสนเทศ และมีบางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอหัวข้อให้ช่วยพัฒนาระบบฯ พร้อมเสนอทุนในการพัฒนางานให้ เช่น สถาบันวิจัยและพัฒนา การวางแผนในการทำ R2R ส่วนหนึ่งมาจากการค้นหาคำถามวิจัยที่เป็นกุญแจสู่การพัฒนาการบริการ และสามารถนำมาพัฒนาไปสู่งานวิจัยได้ ส่วนหนึ่งได้รับหัวข้อมาจากเพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงานและการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จึงต้องการพัฒนางานให้เป็นรูปแบบออนไลน์เพื่อจัดบริการให้แก่โรงเรียนและชุมชน ส่วนหนึ่งได้หัวข้อเรื่องที่ทำมาจากงานที่รับผิดชอบอยู่ และเห็นว่าควรมีการพัฒนางานโดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีส่วนช่วยด้วย **การลงมือทำ กระบวนการ ขั้นตอนในการทำ R2R** พบว่า บุคลากรส่วนมากเริ่มต้นจากการพูดคุย สอบถาม และหารือกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อมูลและแนวทางเบื้องต้นก่อน และมีบางส่วนที่ศึกษาและพัฒนาขึ้นเองโดยอาศัยทักษะความรู้ที่มี ส่วนกระบวนการและขั้นตอนในการทำส่วนหนึ่งเป็นการทำงานจากงานประจำ และได้มีการสอบถามจากเพื่อนร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่มีประสบการณ์ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง และจากหน่วยงานผู้ให้ทุนสนับสนุนในการพัฒนางานไปสู่การทำวิจัย และบางส่วนงานที่ต้องมีการแจกแบบสอบถามในการสำรวจได้มีการแบ่งงานให้เพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมในการแจกแบบสอบถามและจัดเก็บรวบรวมตามคณะต่าง ๆ **การจัดสรรเวลา หรือบริหารเวลาในการทำ R2R (ระยะเวลา)** พบว่าบุคลากรส่วนมากได้วางแผนในการพัฒนางานประจำไปสู่การวิจัยโดยมีเป้าหมายเพื่อให้ทันในการนำเสนอผลงานวิชาการในแต่ละครั้ง โดยใช้ระยะเวลาในการพัฒนางานไปสู่การทำวิจัยตั้งแต่ 1 เดือน ถึง 1 ปี และมีบางงานที่เกี่ยวข้องกับการทำระบบข้อมูล เช่น หัวเรื่องภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ค่อนข้างจะใช้เวลาในการบันทึกจัดเก็บข้อมูลในระบบมากพอสมควร ต้องแบ่งเวลาในการทำงานประจำมาทำการกรอกข้อมูล โดยใช้เวลาวางในวันเสาร์ วันอาทิตย์ และนอกเวลางานในการทำด้วย ส่วนงานพัฒนาด้านระบบสารสนเทศที่ต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น บางงานต้องใช้เวลาในการประสานงานตั้งแต่เริ่มต้นไปจนกว่าจะเสร็จสิ้นในการพัฒนางาน ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน ส่วนการพัฒนางานด้านดิจิทัลมีการวางแผนในการทำเป็นเฟส เนื่องจากแต่ละเฟสต้องใช้เวลาในการพัฒนาค่อนข้างมาก โดยส่วนมากแล้วพบว่าบุคลากรที่พัฒนางานไปสู่การทำวิจัยต้องใช้เวลาในการทำทั้งในเวลางานและนอกเหนือจากเวลาราชการด้วย **การตรวจสอบ การปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น โดยผู้มีส่วนให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัย (ผู้บริหาร/เพื่อนร่วมงาน/ระบบที่เลี้ยง)** พบว่าโดยส่วนมาก ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน มีส่วนร่วมในการพัฒนางานไปสู่การทำวิจัยค่อนข้างมาก ทั้งที่สนับสนุน เลือกหัวข้อให้ทำ และให้คำปรึกษาหารือ แนะนำตั้งแต่กระบวนการขั้นตอนในการทำ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล และการสรุปข้อมูล ตลอดจนมีส่วนร่วมในการแนะนำการเขียนบทความวิจัยเพื่อให้สามารถส่งผลงานไปนำเสนอในงานวิชาการต่าง ๆ และบางงานมีระบบที่เลี้ยงที่เป็นทั้งผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานที่มีประสบการณ์ในการพัฒนางานดังกล่าว มีส่วนช่วยตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขการพัฒนางาน การเขียนเชิงวิชาการจนสำเร็จเป็นงานวิจัย R2R **ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำ R2R ผลที่ได้รับที่เป็นประโยชน์ หรือสร้างคุณค่า** ความสำเร็จของการพัฒนางานประจำไปสู่การทำวิจัย นอกจากจะได้ชิ้นงานที่เกิดจากการพัฒนางานขึ้นมาเพื่อใช้ภายในหน่วยงานแล้ว ยังสามารถนำเสนอผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ โดยแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ การทำผลงานวิจัยที่ขอรับทุนสนับสนุนจากสถาบันวิจัยฯ สำเร็จออกมาเป็นรูปเล่ม และการนำเสนอ

ผลงานวิจัย R2R ในเวทีวิชาการเพื่อแสดงผลงานวิชาการ โดยการส่งบทความวิจัยและการนำเสนอแบบโปสเตอร์ ซึ่งบางชิ้นงานยังได้รับรางวัลจากการนำเสนอและการประกวด เพื่อเป็นเกียรติประวัติกับผู้พัฒนางานด้วย ซึ่งถือเป็นความสำเร็จของบุคลากรที่มีโอกาสในการพัฒนางานของตนเอง มีผลงานวิชาการ และมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และแสดงออกซึ่งผลงานที่สร้างคุณค่าด้วย ซึ่งในส่วนนี้ ผู้บริหารได้สนับสนุนให้บุคลากรเผยแพร่ผลงานในเวทีการประชุมวิชาการฯ และส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่อง **ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ** การพัฒนางานไปสู่การทำวิจัยของบุคลากร พบว่าส่วนหนึ่งประสบปัญหาในการทำวิจัยที่ต้องขอความร่วมมือกับนักศึกษาหรือหน่วยงานอื่น แล้วไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร เช่น นักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือในการกรอกข้อมูล การแจกแบบสอบถามไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด บางส่วน มีปัญหาในการตั้งชื่อเรื่องให้เข้ากับงาน บางส่วนถูกให้เปลี่ยนหัวข้อในการทำวิจัย และประสบปัญหาในการทำรูปเล่ม บางชิ้นงานไม่ได้รับการเผยแพร่ผลงาน และพบว่าบุคลากรผู้ทำ R2R มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา หรือพัฒนางานได้ แต่ไม่มีความรู้ ความสามารถในการเขียนผลงานเชิงวิชาการให้อยู่ในรูปแบบของการวิจัย ไม่มีความรู้ในการเขียนบทความวิจัย บางส่วนมีปัญหาในการนำเสนอผลงาน เนื่องจากยังไม่มีประสบการณ์ ยังขาดความมั่นใจ และต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม บางส่วนไม่สามารถทำคนเดียวได้ เลยเลือกการทำให้เป็นทีม แต่ไม่เคยมีความรู้เรื่องทำวิจัย แต่ก็ทำ R2R ได้ จากการเรียนรู้จากการทำจริง และมีเพื่อร่วมงาน ผู้บริหารคอยช่วยเหลือ บางส่วนที่ทำ R2R ไม่ได้เริ่มจากการอยากทำงานวิจัย แต่เริ่มจากการอยากพัฒนางานที่ตนเองทำอยู่ แต่สามารถประสบความสำเร็จเป็นผลงาน R2R

การต่อยอดองค์ความรู้

การเขียนบทความทางวิชาการ การต่อยอดงานวิจัย (R2R) สู่การเผยแพร่บทความ

7. สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- 1) ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมในกิจกรรม จำนวน 35 คน
- 2) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 21 คน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดศูนย์วิทยบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา คือ สำนักงานผู้อำนวยการ คิดเป็นร้อยละ 23.81 และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารคิดเป็นสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.05 ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมา คือ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 19.05 และตำแหน่งงานอื่น ๆ มีสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.76 สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.86 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.38 และระดับน้อย 4.76 ตามลำดับ

- 3) ข้อเสนอแนะจากการเข้าร่วมในครั้งนี้

ฟังแล้วยังไม่เข้าใจว่าจะเริ่มงาน R2R ได้อย่างไร ในวันที่ดูเป็นการซักถามพูดคุยทั่วไปมากกว่า

- 4) หัวข้อที่สนใจให้จัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

การพิมพ์เอกสาร (การใช้โปรแกรมพื้นฐาน เช่น word, ทักษะทาง IT