สรุปผลการดำเนินกิจกรรมวันแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ARITC_KM DAY)
เรื่อง "การบริหารโครงการบริการวิชาการ"
โครงการการจัดการความรู้ภายในองค์กร ประจำปีการศึกษา 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
****

1. ประเด็นยุทธศาสตร์:

ขอบเขต KM (KM Focus Area) ที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของส่านักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

1. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
5. เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศส่าหรับนักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
6. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

2. องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์:

การบริหารโครงการบริการวิชาการ

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. วัน เวลา และสถานที่ดำเนินการจัดกิจกรรม:

วันพุธที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2565 เวลา 15.00 - 16.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยแอปพลิเคชัน Google Meet ที่ลิงก์ meet.google.com/jkq-vhmg-yis

5. ขอบเขตการดำเนินกิจกรรม:

บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม: บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 27 คน

ดำเนินกิจกรรมโดย นางสาวนิตยา ทวีศักดิ์วนาไพร, นางสาวกาญจนา อยู่ประยงค์ บรรณารักษ์ และวิทยากรร่วม นางสาวภัทราพร วงษ์น้อย

6. รายละเอียดองค์ความรู้:

การเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในการดำเนินกิจกรรมใช้วิธีการดำเนินรายการ โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ที่มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมโครงการบริการวิชาการได้รับประสบการณ์ การเล่าประสบการณ์และ

ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการ เพื่อนำเสนอข้อมูลแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น โดยมีข้อคำถามในการเสวนาดังนี้

1. ขั้นตอนการจัดทำโครงการบริการวิชาการ
2. การวางแผนการดำเนินงาน
3. ขั้นตอนการดำเนินงานด้านเอกสารเดินทางไปราชการ
4. รูปแบบการดำเนินกิจกรรม
5. การติดตามผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ
6. ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการให้บริการวิชาการ และการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาท้องถิ่น โดยจัดให้มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง จึงได้มีการจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยจัดให้มีการบริการด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดด้วยโปรแกรม OpenBiblio การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาห้องสมุดสีเขียว โดยมุ่งเน้นเรื่องการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ให้แก่ครู และนักเรียน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการให้บริการติดตั้งการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายภายในโรงเรียน การจัดอบรม การจัดทำสื่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในชุมชน นอกจากนี้ยังได้มีการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินงานบริการวิชาการในหน่วยงาน/โรงเรียน เมื่อทราบจำนวนงบประมาณที่ได้รับในการจัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการ ผู้รับผิดชอบโครงการจะจัดทำแผนดำเนินการ โดยเขียนโครงการและขออนุมัติโครงการ และสำรวจความต้องการรับบริการ มี 2 กรณี ได้แก่

1. ติดต่อประสานงานกับโรงเรียนก่อนลงพื้นที่สำรวจ
2. กรณีไม่สามารถติดต่อโดยตรงได้ทำบันทึกขออนุญาตลงพื้นที่สำรวจความต้องการโดยมีแบบสำรวจความต้องการให้ครูผู้ดูแลห้องสมุดกรอกข้อมูล

หลังจากการที่คัดเลือกโรงเรียนที่จะดำเนินการจัดกิจกรรมแล้ว จากนั้นก็ดำเนินงานทางด้านเอกสารโดยประกอบด้วย 3 ขั้นตอนได้แก่

1. จัดทำบันทึกข้อความขออนุญาต
2. การขอขอยืมเงินในการเดินทางไปราชการ
3. จัดเตรียมเอกสารประกอบการเบิกจ่ายการเดินทางไปราชการ

หลังจากดำเนินกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว การดำเนินการจัดกิจกรรมจะแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านห้องสมุดและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านห้องสมุดจะแบ่งออกเป็นงานเทคนิค ได้แก่ การคัดแยกหมวดหมู่หนังสือ การติดแถบสติกเกอร์สี การจัดเรียงขึ้นชั้น และงานกิจกรรม ได้แก่ ส่งเสริมการอ่าน เช่น สอนทำสมุดทำมือ สอนทำDIY จากวัสดุเหลือใช้ กิจกรรมให้ความรู้ด้านห้องสมุด ห้องสมุดสีเขียว งานจัดฝึกอบรม ฐานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (OpenBiblio) เมื่อดำเนินกิจกรรมเรียบร้อยแล้วจะมีแบบสอบถามความพึงพอใจให้แก่ครูและนักเรียนร่วมตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาสรุปผลและการเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน

ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมแล้วยังกล่าวถึงปัญหาที่พบและวิธีการแก้ปัญหาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานครั้งต่อไปตัวอย่าง เช่น การคำนวณค่านำมันจากระยะทางในปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงกำหนดการในสถานการณ์ฉุกเฉินและการเลือกเลือกโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาเพื่อให้มีบุคลากรที่ดูแลห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง

การต่อยอดองค์ความรู้

เป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการจัดการและการบริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่โรงเรียนและชุมชน

7. สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

จากตารางที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่สังกัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดศูนย์วิทยบริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.96 รองลงมา คือ สำนักงานผู้อำนวยการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 18.52 ในสัดส่วนที่เท่ากัน

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่สังกัด มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ARITC_KM DAY) โครงการการจัดการความรู้ภายในองค์กร หัวข้อเรื่อง “การบริหารโครงการบริการวิชาการ” ประจำปีการศึกษา 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 27 คน

สังกัด	ร้อยละ	จำนวน
1. สำนักงานผู้อำนวยการ	18.52	5
2. ศูนย์วิทยบริการ	62.96	17
3. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	18.52	5
รวม	**100**	**27**

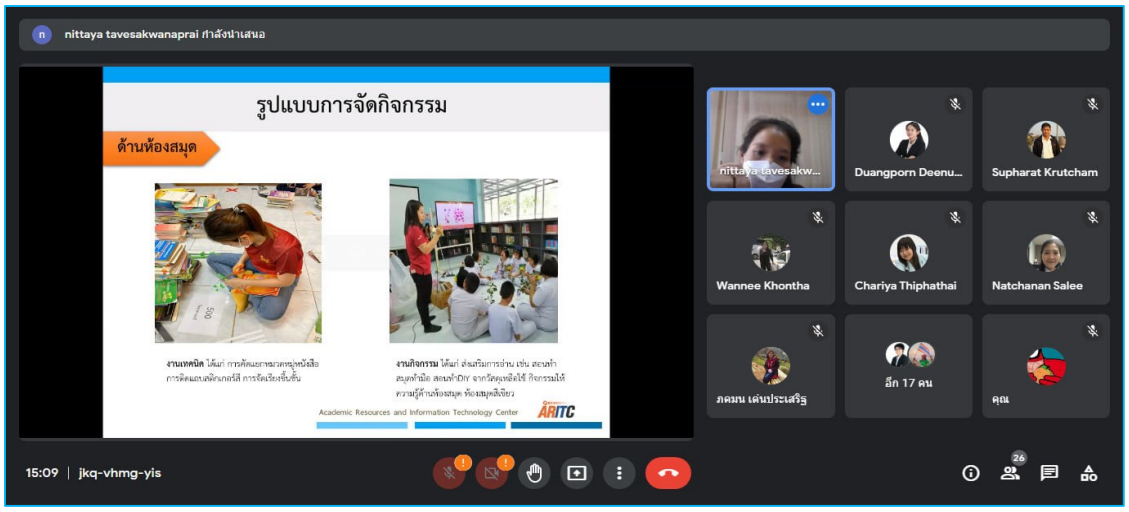
จากตารางที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของตำแหน่งงาน พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมา คือ บรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และนักวิชาการโสตทัศนศึกษา เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ น้อยที่สุด ในสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ตารางที่ 2 ตำแหน่งงาน จำนวน 5 ตำแหน่ง 27 คน

ตำแหน่ง	ร้อยละ	จำนวน
1. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	55.56	15
2. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	14.82	4
3. บรรณารักษ์	22.22	6
4. นักวิชาการศึกษา	0	0
5. นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	3.70	1
6. เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์	3.70	1
7. ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	0	0
8. ข้าราชการพลเรือน	0	0
9. อาจารย์	0	0
10. อื่น ๆ	0	0
รวม	**100**	**27**

จากตารางที่ 3 เกี่ยวกับร้อยละของระดับความพึงพอใจ พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85.19 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 25.93 และระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 0

ตารางที่ 3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจ

ประเด็นคำถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการโครงการบริการวิชาการ	81.48	14.81	3.70
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	77.78	22.22	0
3. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	85.19	14.81	0
4. รูปแบบ/ลักษณะของการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	74.07	25.93	0
5. ความพึงพอใจโดยรวม	85.19	25.93	0

ภาพการดำเนินกิจกรรมวันแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ARITC_KM DAY)
เรื่อง “โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน”
โครงการ: การจัดการความรู้ภายในองค์กร ประจำปีการศึกษา 2565
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
วันพุธที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2565