

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมวันแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ARITC\_KM DAY)  
เรื่อง “การเขียนแบบฟอร์มการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น”  
โครงการการจัดการความรู้ภายในองค์กร ประจำปีการศึกษา 2564  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

\*\*\*\*\*

1. ประเด็นยุทธศาสตร์:

ขอบเขต KM (KM Focus Area) ที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

1. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
5. เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
6. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

2. องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์:

องค์ความรู้ หัวข้อเรื่อง “การเขียนแบบฟอร์มการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น”

3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. วัน เวลา และสถานที่ดำเนินการจัดกิจกรรม:

วันพุธที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 เวลา 15.00 - 16.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยแอปพลิเคชัน Google Meet ที่ลิงก์ [meet.google.com/jkq-vhmg-yis](https://meet.google.com/jkq-vhmg-yis)

5. ขอบเขตการดำเนินกิจกรรม:

บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม : บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 27 คน

พิธีกรดำเนินรายการโดย : นางวิภารัตน์ ศรีเพชร

วิทยากรร่วมโดย : นางสาวกฤษณา ธีร์รัฐวัฒน์

วิทยากรร่วมโดย : นางสาวสุณิสา อ่อนฉ่ำ

## 6. รายละเอียดองค์ความรู้:

การเสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในการดำเนินกิจกรรมใช้วิธีการดำเนินรายการโดยการตั้งคำถามเชิงสัมภาษณ์วิทยากรร่วม โดยมีหัวข้อประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นการกระตุ้นคำถามและข้อมูลย้อนกลับ เพื่อนำเสนอข้อมูลย้อนหลังแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น โดยมีหัวข้อในการเสวนาดังนี้

1. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเข้ารับการประเมิน
2. เอกสารหรือผลงานที่ต้องยื่นเพื่อขอรับตำแหน่งที่สูงขึ้น
3. ส่วนประกอบของแบบขอรับการประเมิน
4. การเขียนแบบขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น
5. ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง
6. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน
7. แรงบันดาลใจ ปัญหาและอุปสรรค
8. ซักถามและตอบเพื่อแลกเปลี่ยน

### องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

องค์ความรู้ของการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อเรื่อง “การเขียนแบบฟอร์มการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น” ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรที่ได้จัดส่งเอกสารเพื่อประเมินเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้มาถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรสายสนับสนุนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี ในการจัดทำเอกสารประกอบโดยมีรายละเอียดดังนี้

#### คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเข้ารับการประเมิน

1. มีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งที่ขอรับการประเมิน ประเภทวิชาซีพีเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะระดับ ปฏิบัติการ
2. เคยดำรงตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการไม่น้อยกว่า 6 ปี
3. ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป หรืองานที่เกี่ยวข้องเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี
4. ได้รับเงินเดือนไม่ต่ำกว่าขั้นต่ำของระดับที่แต่งตั้งข้าราชการ (13,160) พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (22,580)

#### เอกสารหรือผลงานที่ต้องยื่นเพื่อขอรับตำแหน่งที่สูงขึ้น

1. แบบฟอร์มขอรับการประเมิน
2. ผลงานเชิงวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ หรืองานวิจัย
3. แบบแสดงหลักฐานการมีส่วนร่วม
4. บันทึกข้อความส่งผลงาน
5. คู่มือการปฏิบัติงาน
6. แบบรับรองจริยธรรม
7. หนังสือรับรองการเผยแพร่ผลงาน

ส่วนประกอบของแบบขอรับการประเมิน ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ

1. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับการประเมิน
2. ผลสัมฤทธิ์ของงานตามตัวชี้วัดของตำแหน่งที่ครองอยู่ หน้าที่ความรับผิดชอบปัจจุบัน
3. ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน
4. ผลงานที่ประสบความสำเร็จในแต่ละองค์ประกอบ
5. คำรับรองและความเห็นของผู้บังคับบัญชา

การเขียนแบบขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น (ส่วนที่ 3)

1. **ความรู้ความสามารถทั่วไป**
  - 1.1 ความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
  - 1.2 ความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบของราชการ
2. **ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง**
  - 2.1 การใช้คอมพิวเตอร์
  - 2.2 การใช้ภาษาอังกฤษ
  - 2.3 การคำนวณ
  - 2.4 การจัดข้อมูล
3. **สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งที่จะประเมิน**
  - 3.1 สมรรถนะหลัก
    - การบริการที่ดี
    - การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
    - การทำงานเป็นทีม
  - 3.2 สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ
    - การคิดวิเคราะห์
    - การมองภาพองค์รวม
    - การสืบเสาะหาข้อมูล
    - ความเข้าใจผู้อื่นและตนเอง
    - ความผูกพันที่มีต่อส่วนราชการ
4. **แรงบันดาลใจ ปัญหาและอุปสรรค**

**การต่อยอดองค์ความรู้**

การเขียนแบบฟอร์มการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคคลากรสายสนับสนุน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

## 7. สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

รายงานสรุปผลความพึงพอใจกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ARITC KM\_DAY หัวข้อ “การเขียนแบบฟอร์มการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น” ในวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 ผ่านสื่อการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ด้วยแอปพลิเคชัน Google Meet

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

#### 1. หน่วยงานที่สังกัด

สังกัด	ร้อยละ	จำนวน
1. สำนักงานผู้อำนวยการ	18.52	5
2. ศูนย์วิทยบริการ	62.67	18
3. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	14.81	4

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดศูนย์วิทยบริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ สำนักงานผู้อำนวยการ คิดเป็นร้อยละ 18.52 และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.81

#### 2. ตำแหน่งงาน

ตำแหน่ง	ร้อยละ	จำนวน
1. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	44.44	12
2. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	14.81	4
3. บรรณารักษ์	22.22	6
4. นักวิชาการศึกษา	3.70	1
5. นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	3.70	1
6. เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์	3.70	1
7. ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	3.70	1
8. ข้าราชการพลเรือน	3.70	1
9. อาจารย์	0	0
10. อื่น ๆ	0	0

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมา คือ บรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และนักวิชาการโสตทัศนศึกษา เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ น้อยที่สุดในสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.70

## ส่วนที่ 2 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจ

ประเด็นคำถาม	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเขียนแบบฟอร์มการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	85.19	11.11	3.70
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	88.89	11.11	0
3. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	88.89	11.11	0
4. รูปแบบ/ลักษณะของการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	85.19	14.81	0
5. ความพึงพอใจโดยรวม	96.30	3.70	0

สรุปได้ว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 96.30 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.70 และระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 0

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการเข้าร่วมในครั้งนี้

- หากมีการจัดหัวข้อนี้อีกอยากให้เพิ่มตัวอย่างหลาย ๆ ตำแหน่งเพื่อเป็นแนวทางให้กับเจ้าหน้าที่

### หัวข้อที่สนใจให้จัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

-

ภาพการดำเนินโครงการการจัดการความรู้ภายในองค์กร ประจำปีการศึกษา 2564  
กิจกรรมวันแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ARITC\_KM DAY)  
หัวข้อเรื่อง “การเขียนแบบฟอร์มการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น”  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
วันพุธที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2565



