

แผนปฏิบัติงาน/โครงการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อโครงการ การจัดการความรู้ภายในองค์กร (KM) ประจำปีการศึกษา 2567

หน่วยงาน สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้กำหนดแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2567 โดยการเชื่อมโยงนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ นำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม นำวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย มาสู่วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการผลักดันให้บุคลากรนำหลักการของการจัดการความรู้ (KM) มาประยุกต์ใช้ในการรวบรวมความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) โดยกระบวนการถ่ายทอดผ่านการพูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ การฝึกอบรม การลงมือปฏิบัติ รวมถึงระบบพี่เลี้ยง นำความรู้ที่อยู่ในตัวบุคลากรมาถ่ายทอด และรวบรวมความรู้ที่จัดกระจายอยู่ในองค์กรมาถักนุ่งร้อยความรู้ ให้เกิดเป็นองค์ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) หรือในรูปแบบคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรจากการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ซึ่งมีทั้งบุคลากร ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สะท้อนผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเข้าใจและเห็นความสำคัญในประโยชน์ของการจัดการความรู้มากขึ้น โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ตลอดจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดการเป็นองค์ความรู้ในสำนักงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน ครอบคลุมภารกิจของหน่วยงาน โดยใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนางาน เพิ่มประสิทธิภาพให้มีความก้าวหน้า นำพาหน่วยงานไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป จึงได้กำหนดการจัดโครงการ การจัดการความรู้ภายในองค์กร (KM) ประจำปีการศึกษา 2567 จำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 หัวข้อเรื่อง “การยกระดับศักยภาพการบริการวิชาการชุมชนดิจิทัล”

กิจกรรมที่ 2 หัวข้อเรื่อง “การจัดการความรู้ยุค AI ปลดล็อกศักยภาพสู่ความสำเร็จ”

โดยสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ รับผิดชอบการดำเนินกิจกรรม กำหนดวัน เวลา ในการจัดกิจกรรมและให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ เข้าร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามความเหมาะสม เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรในหน่วยงาน ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

2. วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญ และประโยชน์ของการจัดการความรู้มากขึ้น
- (2) เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากบุคลากรที่มีประสบการณ์และทักษะความรู้ภายในหน่วยงาน
- (3) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานจัดการความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบตามบริบทของหน่วยงาน และเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานต่อไป

3. เป้าหมาย

เชิงคุณภาพ

- (1) บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีการพัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการทุกคน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการจัดการความรู้ร่วมกัน และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

เชิงปริมาณ

บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

4. โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ (ระดับมหาวิทยาลัย/สำนักฯ)

4.1 สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2566-2570)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับความเป็นธรรมาภิบาลและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัยใหม่ (Re-inventing) เพื่อสร้างสัมฤทธิ์ผลและความคุ้มค่าต่อการลงทุนด้านการบริหารจัดการ (System based Transformation)

กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐานสากล

4.2 สอดคล้องประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแผนปฏิบัติ

ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 : เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงภายใต้ภาวะวิกฤตและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 3 นำระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานมาพัฒนากระบวนการทำงานภายในสำนักฯ

กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากร (Newskill, Upskill, Reskill) ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

5. กิจกรรมหลักและระยะเวลาดำเนินการ

5.1 กิจกรรมที่ 1 หัวข้อเรื่อง “การยกระดับศักยภาพการบริการวิชาการชุมชนดิจิทัล”

ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 2 ไตรมาสที่ 3 ไตรมาสที่ 4

ที่	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาดำเนินการ	สถานที่	วงจรคุณภาพ (PDCA)
1	กำหนดเวลาจัดโครงการ	ส.ค. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	P
2	เขียนโครงการและขออนุมัติโครงการ	ก.ย. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	
3	เตรียมการและดำเนินการจัดกิจกรรม	11 ต.ค. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	D
4	ประเมินผลการจัดกิจกรรม	ต.ค. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	C
5	สรุปรายงานการจัดโครงการอบรม (พร้อมข้อเสนอแนะ)	ต.ค. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	A

5.2 กิจกรรมที่ 2 หัวข้อเรื่อง “การจัดการความรู้ยุค AI ปลดล็อกศักยภาพสู่ความสำเร็จ”

ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 2 ไตรมาสที่ 3 ไตรมาสที่ 4

ที่	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา ดำเนินการ	สถานที่	วงจร คุณภาพ (PDCA)
1	กำหนดช่วงเวลาจัดโครงการ	ส.ค. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	P
2	เขียนโครงการและขออนุมัติโครงการ	ก.ย. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	
3	เตรียมการและดำเนินการจัดกิจกรรม	18 ต.ค. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	D
4	ประเมินผลการจัดกิจกรรม	ต.ค. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	C
5	สรุปรายงานการจัดโครงการอบรม (พร้อมข้อเสนอแนะ)	ต.ค. 2567	สำนักวิทยบริการฯ	A

6. กลุ่มเป้าหมายและสถานที่ดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสายสนับสนุนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 37 คน

สถานที่ดำเนินการ

กิจกรรมที่ 1 หัวข้อเรื่อง “การยกระดับศักยภาพการบริการวิชาการชุมชนดิจิทัล” ณ ห้องประชุม ชั้น 8 อาคารบรรณราชนครินทร์ ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

กิจกรรมที่ 2 หัวข้อเรื่อง “การจัดการความรู้ยุค AI ปลดล็อกศักยภาพสู่ความสำเร็จ” ณ ห้อง Computer LAB 3 ชั้น 2 อาคาร 15 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

7. งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

- ไม่มีการใช้งบประมาณ

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- (1) บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง และให้เห็นถึงศักยภาพ และสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้กับภาระงานที่รับผิดชอบ สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เกิดความความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ไปจนถึงการได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น
- (3) บุคลากรทุกระดับได้มีการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน มีความเข้าใจ เสริมสร้างจิตสำนึก และมีทัศนคติ ทัศนคติที่ดี ในการปฏิบัติงานร่วมกัน สามารถแก้ไขปัญหาและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้

10. การประเมินผล

- (1) ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย
- (2) ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยใช้วิธีให้ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบประเมินโครงการ

11. ผู้รับผิดชอบโครงการ (ระบุชื่อ)

- (1) นายอนุวัฒน์ แสงอ่อน
- (2) นางสาวจรรยา ทิพย์หทัย
- (3) นางสาวกุลณัฐา ธีญรัฐอุฒินนท์
- (4) นางสาวสุณิสา อ่อนฉ่ำ

ลงชื่อ.....*กุลณัฐา ธีญรัฐอุฒินนท์*.....ผู้รับผิดชอบงาน/โครงการ
(นางสาวกุลณัฐา ธีญรัฐอุฒินนท์)

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

.....*เสก โล่ห์ตล อารก*.....
.....

ลงชื่อ.....*จรรยา ทิพย์หทัย*.....หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
(นางสาวจรรยา ทิพย์หทัย)


ความเห็นรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ฯ

.....*อนันต์ อธิปไตย อธิการบดี*.....
.....

ลงชื่อ.....*อนุวัฒน์*.....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายอนุวัฒน์ แสงอ่อน)
รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ฯ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศักดิ์ ศิริโสม)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ